



Wolontariat Europejskich Letnich Igrzysk Olimpiad Specjalnych



Wolontariat ELIOS

Wolontariat Europejskich Letnich Igrzysk Olimpiad Specjalnych to wsparcie oferowane zawodnikom z niepełnosprawnością intelektualną oraz organizatorom Igrzysk i pozostałym uczestnikom.

Wolontariat ELIOS 2010 opiera się na zasadach szacunku i zrozumienia dla zdrowia i kondycji psychofizycznej naszych sportowców, odpowiedzialności i sumienności za podjętą pracę.





Plan dnia – współpraca z wolontariuszem

Pierwszy dzień

Zapoznanie się wszystkich wolontariuszy, wymiana nr. telefonów, przedstawienie koordynatora, zapoznanie z obiektem, podział zadań.

Kolejne dni

Poranna odprawa na obiekcie – ustalenie bieżących zadań i działań

Sprawdzenie obecności i akredytacji wolontariuszy

Przebieg zawodów - bieżące wsparcie koordynatora

Zakończenie dnia po zawodach - podsumowanie, analiza dnia na gorąco - wnioski wolontariuszy, uwagi koordynatora.



Kolory ELIOS

Wśród organizatorów i służb wspierających, wyróżniamy kolory oficjalnych uniformów:

- niebieski - wolontariusze
- żółty - służby ochrony i bezpieczeństwa
- czerwony - służby medyczne
- czerwony - GOC



Przygotowanie wolontariusza do pracy z zawodnikami OS

Zwróć uwagę wolontariusza na stosowne zachowanie wobec zawodników:

- zachowywać się wobec nich naturalnie (nie stwarzając pozorów nadopiekuńczości, litości)
- traktować zawodników z szacunkiem i powagą jak każdego innego człowieka
- być przygotowanym na większą niż zwykle „wylewność” i skłonność do okazywania sympatii i emocji
- w żadnym wypadku nie czynić uszczypliwości pod adresem zawodników
- postępować wobec zawodników szczerze i odpowiedzialnie
- nie ulegać ich zachciankom i namowom aby postępować wbrew przyjętym zasadom obowiązującym w czasie ELIOS np. picie alkoholu lub stosowanie używek



Organizacja pracy wolontariuszy

Każdego dnia po zakończeniu pracy warto spotkać się w grupie wolontariuszy i podsumować jego przebieg. Jest to właśnie czas refleksji i rozmowy nt. co i jak warto zorganizować w dniu następnym.

Każdego dnia przed rozpoczęciem pracy, odbywać się powinna doprawa wolontariuszy – czas rozplanowania bieżących działań na obiekcie – to także dobry moment na analizę dotychczasowych działań



Sytuacje niebezpieczne i zagrożenia

W sytuacji, która zagraża zdrowiu i bezpieczeństwu wolontariusza lub uczestników Igrzysk, może on uzyskać pomoc u wyspecjalizowanych służb:

Porządek i bezpieczeństwo – w tym zakresie pomocne są służby ochrony

Pomoc medyczna – lekarze, ratownicy medyczni, wolontariusze pomogą w sytuacjach zagrożenia zdrowia lub niedomagania spowodowanego temperaturą, stresem związanym z emocjami jakie mogą towarzyszyć pracy wolontariusza

Zagubiony i zdezorientowany zawodnik – wolontariusz spotykając taką osobę powinien udać się z nią do punktu informacyjnego, który znajduje się na każdym obiekcie Igrzysk.

Jeśli sytuacja ta ma miejsce poza obiektami zawodów – należy skontaktować się z organizatorami Igrzysk pod nr. telefonu zapisanego na akredytacji lub poprosić o pomoc funkcjonariuszy Policji i Straży Miejskiej



Wypadek wolontariusza

Każdy wolontariusz ELIOS 2010 jest objęty ubezpieczeniem od NNW i OC.
W sytuacji kiedy ulegnie wypadkowi powinien:

- Skorzystać z pomocy służb medycznych, które udzielą mu pierwszej pomocy oraz jeśli zajdzie taka potrzeba, zapewnią, dalszą – specjalistyczną w szpitalu.
- O wypadku wolontariusz powinien poinformować koordynatora wolontariatu na obiekcie.
- W dalszej kolejności należy sporządzić protokół wypadkowy określający okoliczności wypadku (miejsce, czas, przyczynę).
- Skontaktować się z organizatorami ELIOS w celu przygotowania dokumentów niezbędnych do odszkodowania



Zasady pracy wolontariusza

Zakres obowiązków został ściśle określony na etapie planowania pracy:

Wolontariusz nie powinien bez zgody koordynatora lub uprawnionej osoby z GOC, podejmować żadnych innych działań wcześniej nie zaplanowanych i uzgodnionych.

Pod żadnym pozorem nie może częstować zawodników tytoniem, alkoholem lub innymi używkami.

Nie może samowolnie oddalać się od swojego miejsca pracy - może to dezorganizować działania grupy.



Zasady pracy wolontariusza

W sytuacji kiedy wolontariusz nie będzie mógł przyjść do pracy lub spóźni się do niej – poinformować powinien telefonicznie o tym fakcie koordynatora.

Jeśli nie będzie mógł się dodzwonić, skontaktować musi się z jednym z wolontariuszy ze swojego zespołu.

Warto zatem wcześniej wymienić się numerami telefonów.



Zasady pracy wolontariusza

Zwróć uwagę wolontariusza na zachowanie wynikające z różnic kulturowych i obyczajowych uczestników Igrzysk:

Na przykład w krajach muzułmańskich inaczej postrzegana jest rola kobiety – dziewczyny niż w naszym kręgu kulturowym.

Zwróć uwagę wolontariusza, jeśli znajdzie się w sytuacji, z którą nie będzie mógł sobie poradzić – należy przeprosić i oddalić się od takiej grupy. Nie należy zmieniać sposobu zachowania, osób wywodzących się z innych krajów i środowisk.

Oddalić się w bezpieczne miejsce lub poprosić o pomoc innych wolontariuszy lub organizatorów Igrzysk.

W relacjach z zawodnikami nie należy prowokować do zachowań mogących pobudzać ich sferę uczuciową.



Zasady pracy wolontariusza Codzienny ekwipunek

Nieodzownym atrybutem w codziennej pracy wolontariusza jest odpowiednia koszulka i identyfikator.

Wolontariusz powinien mieć przy sobie telefon z numerami do koordynatora oraz do najbliższych wolontariuszy.

Nie należy zabierać ze sobą rzeczy oraz ubrań, które mogą krepować ruchy lub stwarzać niebezpieczeństwo dla zawodników np. ostre przedmioty takie jak scyzoryki.

Pracując na dworze w czasie upałów pamiętać należy o nakryciu głowy.

Ubiór powinien mieć charakter sportowy, a nie oficjalny



Zasady pracy wolontariusza Powrót do domu

Wracając do domu lub miejsca zakwaterowania późnym wieczorem, o ile to możliwe poruszać się należy w grupie.

Unikać miejsc nieoświetlonych i odosobnionych. Wolontariusze mieszkający w Warszawie (szczególnie niepełnoletni) – powinni poprosić rodziców, starsze rodzeństwo lub przyjaciół o towarzyszenie w drodze do domu.

W pobliżu Wioski Olimpiad Specjalnych oraz miejsca zakwaterowania uczestników mogą gromadzić się grupki młodzieży szukającej pretekstu do rozboju i awantur. Należy unikać kontaktu z nimi i nie prowokować ich swoim zachowaniem oraz postawą.

W przypadku zaczepek należy delikatnie załagodzić ew. konflikt oraz zdecydowanie wyprowadzić zawodników w miejsca gdzie można liczyć na pomoc np. stacja benzynowa, restauracja, sklepy.



Zasady pracy wolontariusza Odpoczynek

Za każdym razem kiedy wolontariusz chce opuścić swoje stanowisko pracy aby np. skorzystać z toalety lub chwilę odpocząć, powinien poinformować o tym koordynatora wolontariatu lub wykorzystać w tym celu ustaloną wcześniej przerwę.

Niedopuszczalne jest opuszczenie stanowiska pracy bez zgody koordynatora.

Może to mieć wpływ na bezpieczeństwo przebiegu zawodów, a także może je zdezorganizować.

Wolontariusz musi pamiętać aby - nie zostawiać stanowiska pracy bez nadzoru!



Zasady pracy wolontariusza, Oferta dla wolontariuszy

Każdy z wolontariuszy może bezpłatnie korzystać z:

- przejazdów środkami komunikacji miejskiej oraz autobusami wahadłowymi (na podst. Identyfikatora)
- posiłku – jego rodzaj zależy jest od czasu pracy wolontariusza zimnych i ciepłych napojów
- udziału w imprezach organizowanych w ramach Festiwalu Olimpiad Specjalnych
- wsparcia i pomocy w trudnych sytuacjach oferowanych przez koordynatora wolontariatu oraz organizatorów Igrzysk (psycholog, lekarz)



Poruszanie się po obiektach Igrzysk

Wolontariusze na terenie obiektów poruszają się z widocznym identyfikatorem.

Identyfikator ten ma w swoim druku określone tzw. strefy dostępu, które określają w jakie miejsca może wejść wolontariusz.

Są to miejsca ściśle związane z zawodami i wydarzeniami do których jest przypisany wolontariusz.

Ze względów bezpieczeństwa dla zawodników i gości Igrzysk, dostęp do niektórych stref i obiektów Igrzysk jest niemożliwy np. Wioska Olimpiad Specjalnych.

O szczegóły pytać należy zawsze służby ochrony na obiektach.



Zasady korzystania z komunikacji miejskiej w czasie ELIOS

W czasie trwania Igrzysk, wolontariusze mogą korzystać bezpłatnie z transportu miejskiego (autobusy, tramwaje, metro).

Dla wszystkich uczestników organizatorzy uruchomią bezpłatny transport wahadłowy (autobusowy) pomiędzy obiektami Igrzysk.

Trasę przejazdu tych autobusów, aktualne godziny ich kursowania, poznać można w punktach informacyjnych rozlokowanych na każdym obiekcie.

„Biletem” umożliwiającym korzystanie z ww. transportu jest identyfikator.



Topografia obiektu

Przed rozpoczęciem pracy zapoznaj wolontariusza z topografią obiektu.

Ułatwi to sprawne poruszanie się po obiekcie już od pierwszego dnia pracy, pomoże w sytuacjach np. zagubienia lub konieczności podjęcia błyskawicznej decyzji i przemieszczenia się w wybrane miejsce.

Idealnym momentem do zapoznania z obiektem - jest instruktaż stanowiskowy, który powinien odbyć wolontariusz w przeddzień rozpoczęcia pracy.



Przygotowanie i wydawanie pakietów dla wolontariuszy

Przygotowanie zestawów dla wolontariusza odbywać się będzie w ramach departamentów.

Gotowe zestawy z magazynu SGGW dostarczone zostaną do poszczególnych dyscyplin na obiektach

Wolontariusze w czasie szkolenia – instruktażu przed Igrzyskami odbiorą przygotowane pakiety

W czasie odbioru pakietów, wolontariusze podpiszą umowę wolontarystyczną oraz odbiorą akredytacje i bony żywieniowe (opcja).



Organizacja wolontariatu na obiektach

Centra Wolontariatu to centralne miejsca informacji i wsparcia dla wolontariuszy na obiektach Igrzysk.

Duże Centra znajdują się na głównych obiektach – SGGW (Kampus Szkoły Głównej Gospodarstwa Wiejskiego) i AWF.

Mniejsze punkty rozlokowane są w innych obiektach i zazwyczaj są one zlokalizowane przy punktach informacyjnych na danym obiekcie.

Przed rozpoczęciem pracy (w czasie przygotowania obiektu lub instruktażu) należy wskazać wolontariuszom, gdzie znajdują się ww. punkty.



Rola Centrum Wolontariatu na obiekcie

Centrum Wolontariatu na każdym obiekcie służy wsparciem w zakresie:

Pomoc w wyrobieniu zagubionej akredytacji

Wsparcie w trudnych sytuacjach

Przekazanie informacji o nieobecności wolontariusza podczas zawodów

Wydawanie zagubionych / zniszczonych koszulek i bonów żywieniowych

Kontakt z centrum operacyjnym ELIOS

Przed skierowaniem zapytania do Centrum należy w pierwszej kolejności poinformować o danym zdarzeniu koordynatora wolontariatu.